



RESPONSABLE D'ÉQUIPE

Pour renforcer notre organisation, nous recherchons un(e)

responsable d'équipe (h/f/x) de conseillers clientèle à Mons.

Dans ce rôle, vous êtes membre de notre « Middle Management Team » et vous êtes un maillon important dans la réalisation de nos objectifs en tant qu'entreprise.

Vous dirigez une équipe de 15 conseillers clientèle et êtes responsable du bon fonctionnement de cette équipe, tant sur le plan opérationnel qu'en termes de développement personnel et professionnel.

Qui sommes nous ?

KidsLife est une caisse d'allocations familiales qui compte environ 200 employés dans toute la Belgique. Nous assurons le paiement correct et ponctuel des allocations, et en plus nous informons les familles de manière proactive sur toutes les possibilités qui existent. Nous sommes une jeune et nouvelle entreprise axée sur l'innovation et la collaboration.

Fonction

- Vous êtes responsable de l'organisation et de la coordination des activités au sein d'une équipe de conseillers à la clientèle : vous vous assurez que les priorités dans le travail sont respectées, qu'un planning est établi et suivi ou adapté en fonction des besoins (charge de travail, deadlines, niveau de connaissance etc).
- Vous êtes un vrai people manager, vous motivez et coachez les membres de votre équipe vers plus d'autogestion, d'autonomie et d'implication. Vous donnez du feedback et vous vous occupez de leur développement personnel.
- Vous traduisez et transposez les objectifs généraux de KidsLife à votre équipe. La qualité et la productivité en font partie, ainsi que le bien-être et la sécurité.
- Vous soutenez le déploiement de projets et créez une culture d'amélioration continue. Vous travaillez en collaboration avec les autres agences de KidsLife, et vous contribuez à l'harmonisation et à l'optimisation de nos processus.
- Vous saurez porter les valeurs KidsLife: orientation vers les enfants et les clients; initiative et esprit d'entreprise; souci des personnes; créativité, simplicité et diversité.

Prof i L

- Vous avez une première expérience en tant que responsable d'une équipe au sein d'un environnement opérationnel dans le secteur des services. Vous avez des compétences de leadership nécessaires pour guider et accompagner une équipe.
- Vous êtes communicatif et proactif. La qualité et l'efficacité sont d'une grande importance pour vous, et vous n'hésitez pas à proposer des améliorations à nos processus pour obtenir plus d'efficacité et de qualité.
- Vous apprenez rapidement : la législation relative aux allocations familiales et les procédures à cet effet sont complexes et continuent d'évoluer. L'acquisition de ces connaissances ne vous dissuade pas.
- Vous avez une très bonne connaissance du français, tant à l'écrit qu'à l'oral. Idéalement, vous avez également une bonne connaissance pratique du néerlandais.

AvanTages

- **Evolution personnelle** : Vous recevez un accompagnement approfondi dès le jour 1. Pour développer votre leadership vous aurez la possibilité de participer à des formations et des workshops vous permettant d'acquérir de nouvelles compétences ou d'approfondir les vôtres.
- **Package attractif** : Un contrat à temps plein à durée indéterminée, un package salarial complet (13^e mois, assurance groupe, assurance hospitalisation, chèques-repas,...).
- **Bien-être au travail** : KidsLife accorde une grande importance au bien-être de ses employés, via la possibilité de prendre jusque 3 jours de télétravail, des projets de bien-être, un accompagnement personnalisé.



Vous voulez en savoir plus sur **KidsLife**?

Visitez notre site Web : <https://www.kidslife.be/fr>

Vous considérez-vous comme notre nouveau responsable d'équipe (h/f/x) et souhaitez-vous contribuer à construire un avenir meilleur pour toutes les familles en Belgique ?

Envoyez votre lettre de motivation et votre CV à select@kidslife.be (en indiquant : **Responsable d'équipe Mons**)