Klantenadviseur KidsLife (m/v) – Antwerpen

KidsLife zorgt niet alleen voor de correcte en stipte uitbetaling van de kinderbijslag aan de gezinnen, maar informeert hen ook proactief over alle mogelijkheden die er zijn om hun kinderen alle kansen te geven. Die maatschappelijke rol willen we heel bewust voor alle gezinnen in België opnemen, want elk kind verdient geluk!

Wat we van jou verwachten:

- Als klantenadviseur ben je de eerste contactpersoon voor gezinnen in hun vragen over gezinstoeslagen. Je begeleidt en adviseert hen en je verwerkt hun dossiers zeer nauwgezet teneinde een kwalitatief hoogstaande dienstverlening te garanderen en zo bij te dragen tot een maximale klantentevredenheid
- Je volgt de wetgeving op en je staat in voor de correcte samenstelling en follow-up van de dossiers
- Je staat de klanten te woord en je behandelt de briefwisseling en telefoonoproepen

Jouw competenties:

- Jouw streven naar kwaliteit, jouw klantvriendelijkheid en zin voor verantwoordelijkheid maken van jou een vertrouwenspersoon
- Je kunt zelfstandig werken maar teamwork is voor jou minstens even belangrijk
- Je bent flexibel
- Je hebt een Bachelor diploma of je beschikt over een gelijkwaardige ervaring
- Je kunt vlot met de computer overweg

Wat wij je te bieden hebben:

- Een job met dagelijks nieuwe uitdagingen
- Je maakt deel uit van een organisatie van meer dan 200 medewerkers, die gesteund wordt door 3 grote HR groepen (Liantis, Group S en Easypay).
- Een voltijds werkrooster van 39 uur/week (met 12 adv-dagen) met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur
- Een aantrekkelijk salarispakket met extralegale voordelen (groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques,…)
- Je krijgt een opleiding zodat je progressief de nodige competenties verwerft

Interesse?

Stuur je motivatiebrief en CV naar select@kidslife.be (met vermelding : KidsLife klantenadviseur Antwerpen).